

Regulamin sklepu/hurtowni internetowej www.osmczarnkow.pl

I. Informacje ogólne

1. Poniższy regulamin reguluje zasady Zamówień w Sklepie/Hurtowni internetowej Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Czarnkowie działającej pod adresem www.osmczarnkow.pl . Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- Sprzedawcy – rozumie się przez to Okręgową Spółdzielnię Mleczarską w Czarnkowie z siedzibą w Czarnkowie przy ul. Kościuszki 105, wpisaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000105104, NIP 763 000 33 57, REGON 000439820
- Zamawiającym – rozumie się przez to osobę fizyczną (posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończoną 18 lat), a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnej
- Sklepie/Hurtowni – rozumie się przez to sklep/hurtownię prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.osmczarnkow.pl .
- Towarze – rozumie się przez to towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży pod adresem www.osmczarnkow.pl
- Cenie – należy przez to rozumieć cenę podaną obok informacji o towarze, nie uwzględniającą Kosztów dostarczenia Towaru. Ceny podane są cenami wyrażonymi w złotych polskich i podawane są jako ceny Netto oraz Brutto dla danego Towaru.
- Dostawcy – należy przez to rozumieć podaną w Sklepie/Hurtowni firmę spedycyjną współpracującą ze sprzedawcą, pracowników Sprzedawcy lub inne osoby upoważnione przez Sprzedawcę do dostarczania towarów
- Kosztach dostarczenia Towaru – rozumie się przez to koszty ponoszone dla celów dostarczenia towarów Zamawiającemu zgodnie z dokonanym przez niego Zamówieniem
- Zamówieniu – należy przez to rozumieć zestaw Towarów określonych do realizacji, zgodnie z niniejszym Regulaminem, przez Zamawiającego w formie elektronicznej

2. Wysokość cen podana na stronie www.osmczarnkow.pl podlega negocjacji na zasadzie indywidualnej do każdego zamawiającego (w przypadku zamówień pełnych palet danego asortymentu). Wysokość cen poddawana jest stałej aktualizacji (stałe zmiany cen Towaru oraz akcje promocyjne). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku kiedy umieszczona przy produkcie Cena jest wynikiem oczywistej pomyłki.

3. Informacje podane na stronie www.osmczarnkow.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Stanowią one zaproszenie do składania ofert przez Zamawiającego.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do limitowania ilości zamawianych Towarów oferowanych w Sklepie/Hurtowni w okresie trwania promocji.
5. Wszystkich Zamawiających w Sklepie/Hurtowni obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym (oszczerczych, znieważających, zawierających nieprawdziwe dane, itp.).

II. Rejestracja i warunki dokonywania Zamówień

- 1.1. Złożenie Zamówienia i dokonanie zakupu Towarów uwarunkowane jest przez zarejestrowanie się przez Zamawiającego (poprzez formularz w którym podane zostają dane rejestracyjne oraz kontaktowe)
- 1.2. Rejestracja konta klienta na stronie www.osmczarnkow.pl oznacza że Zamawiający przeczytał i zaakceptował warunki niniejszego regulaminu i wyraża zgodę na zawarcie umowy sprzedaży.
- 1.3. Czynności związane z rejestracją konta Zamawiającego są jednorazowe, a kolejne zamówienia realizowane będą na podstawie loginu i hasła ustalonego w procesie rejestracji konta.
- 1.4. Dane dotyczące konta Zamawiającego są danymi poufnymi i podlegają ochronie. Zarówno Zamawiający jak i Sprzedawca zachowują tajemnice handlowe związane z kontem Zamawiającego.
- 1.5. Login i hasło Zamawiającego nie mogą zostać przekazane osobom trzecim, wszelkie straty wynikające z ujawnienia tych danych ponosi Zamawiający.
- 1.6. Zamawiający zobligowany jest do każdorazowej aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmiany, za brak aktualizacji odpowiada Zamawiający.
- 1.7. Zamawiający obowiązany jest w trakcie rejestracji do podania wszystkich danych wymaganych do wystawienia faktury VAT
- 1.8. Rejestracja Zamawiających :
 - 1.8.1. Zamawiający którzy dokonywali już zakupów na fakturę w Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej zobowiązani są do podania aktualnych danych oraz numeru klienta (numer nabywcy podany na fakturze)
 - 1.8.2. Zamawiający nie będący do tej pory klientami Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej zobowiązani są do przesłania dokumentów rejestracyjnych (w zależności od formy są to: dokumenty nadania numerów NIP oraz REGON a także w przypadku posiadania formy wymagającej rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym przesłanie odpisu numeru KRS) w celu utworzenia konta klienckiego w systemie sprzedaży dla wystawienia faktury VAT.
- 1.9. W przypadku gdy Zamawiający jest klientem nie będącym do tej pory klientem OSM

Czarnków, a wyraża chęć otrzymywania Towaru z odroczonym terminem płatności wymagany jest kontakt z działem Handlu w siedzibie Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Czarnkowie w celu podpisania Umowy oraz określenia formy zabezpieczenia płatności.

2.1. W przypadku złożenia zamówienia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zweryfikowania jego autentyczności oraz poprawności drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną.

2.2. W momencie przyjęcia zamówienia do realizacji Zamawiający otrzyma potwierdzenie drogą elektroniczną o tym fakcie.

3.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia:

- w przypadku braku danych do prawidłowego wystawienia faktury VAT,
- braku potwierdzenia Zamówienia co do którego istnieją wątpliwości o jego autentyczności,
- w przypadku Zamawiających z odroczonymi terminami płatności w momencie przekroczenia terminów płatności za zrealizowane już Zamówienia.

3.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzależnienia realizacji zamówienia od wpłacenia ustalonej zaliczki w przypadku zamówień o znacznej wartości .

4.1. Zamówienia poprzez stronę www.osmczarnkow.pl mogą być dokonywane 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, jednak realizacja odbywa się w terminie ustalonym przez Zamawiającego i Sprzedającego. Odbiór zamówień u Sprzedającego odbywa się w godzinach 7.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych.

5.1. Bezpośredni kontakt Zamawiającego ze sprzedającym możliwy jest:

- telefonicznie na numery podane w zakładce kontakt na stronie www.osmczarnkow.pl
- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.osmczarnkow.pl

6.1. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji Zamówienia zgodnie z zamówieniem złożoną przez Zamawiającego. W przypadku braku Towaru wskazanego w zamówieniu Sprzedający skontaktuje się z Zamawiającym w celu ustalenia zmiany zamówienia.

6.2. Sprzedawca Dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci faktury VAT. Dokument ten stanowi pisemne potwierdzenie treści złożonego zamówienia. Jego podpisanie oznacza przyjęcie ilościowe i jakościowe Zamawianego Towaru oraz stanowi podstawę do ewentualnej reklamacji.

6.3. Treści umów, ilości zamawiane oraz dane Zamawiającego stanowią tajemnice handlowe i jako takie też będą przechowywane. Każdy Zamawiający posiadający konto klienckie ma możliwość edytowania swoich danych w celu zachowania zawsze aktualnych informacji.

III. Płatności

1. Dostępными formami płatności są:

- płatność przelewowa przed wysyłką towaru na konto Sprzedającego,
- płatność odroczone (tylko w przypadku klientów posiadających podpisane umowy poręczenia i zabezpieczenia płatności)
- płatność przy odbiorze (w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego chęci samodzielnego odbioru Zamówienia w siedzibie Sprzedającego)

2. W przypadku rozbieżności w wysokości płatności Zamówień opłaconych przed dostawą :

- nadpłata zwracana jest na konto Zamawiającego po realizacji Zamówienia
- niedopłata powinna zostać wyrównana maksymalnie w dniu realizacji Zamówienia

IV. Dostawa

1.1. Obszar działania Sklepu/Hurtowni to teren Rzeczypospolitej Polskiej. Istnieje jednak możliwość składania zamówień przed podmioty działające poza granicami Polski, jednak znajdującymi się w obszarze Unii Europejskiej (w przypadku kontrahentów spoza Unii Europejskiej wymagany jest kontakt bezpośredni z działem handlu OSM Czarnków w celu ustalenia możliwości podjęcia współpracy i jej warunków).

1.2. W przypadku zainteresowania Zamówieniami przez podmioty zagraniczne wymagane jest dostarczenie ogólnie stosowanych dokumentów rejestracyjnych (nr NIP dla danego kraju w formacie europejskim oraz dokumenty stosowne do kraju zarejestrowania podmiotu). Dla Zamawiających z zagranicy obowiązuje odbiór własnym (lub zleconym) środkiem transportu Towaru Zamówionego z siedziby Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Czarnkowie zgodnie ze stosownymi ustaleniami.

1.3. Dostawy do Zamawiających poza określonymi trasami stałymi transportu własnego Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Czarnkowie odbywać będzie się poprzez firmę Nagel Spedycja.

1.4. W przypadku gdy w określonym przez Zamawiającego miejscu dostawy o określonej godzinie nie ma osoby upoważnionej do odbioru, kosztami związanymi z dodatkowymi kosztami transportu obciążony zostanie Zamawiający.

1.5. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze uszkodzenia, niekompletności lub niezgodności dostarczonego Towaru ze złożonym zamówieniem Zamawiający sporządza protokół niezgodności/uszkodzenia Towaru dostarczonego w obecności przewoźnika. Podpisany protokół dostarcza do siedziby Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej w Czarnkowie drogą pocztową, elektroniczną lub faxem. Tylko taki protokół jest podstawą do ewentualnego uznania reklamacji przez Sprzedającego.

V. Reklamacja towaru dostarczonego

1.1. W Sklepie/Hurtowni obowiązują następujące formy składania reklamacji oraz tryby ich rozwiązywania:

a) w przypadku niezgodności lub uszkodzenia dostarczonego Towaru stwierdzonego w momencie dostawy - Zamawiający sporządza stosowny protokół i dostarcza go drogą elektroniczną, faxem lub drogą pocztową do Sprzedającego. Rozpatrzenie takiej reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca wystawia fakturę korygującą lub dostarcza towar pełnowartościowy uzupełniający braki lub uszkodzenia.

b) w przypadku Towaru zepsutego, uszkodzonego lub niepełnowartościowego, stwierdzonego po odebraniu dostawy przez Zamawiającego – Zamawiający kontaktuje się drogą telefoniczną lub elektroniczną ze Sprzedającym i ustala formę uznania reklamacji. Reklamacja nie zostanie uznana w przypadku: braku uzgodnienia ze Sprzedającym, reklamowania produktów po zakończeniu terminu ich przydatności do spożycia.

c) w przypadku uszkodzeń wynikłych w czasie transportu zlecanego przez Zamawiającego Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. Firma transportowa ponosi odpowiedzialność od momentu odebrania towaru od Sprzedającego do momentu dostarczenia do Zamawiającego.

VI. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą lub działaniem organów administracyjnych.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z witryny www.osmczarnkow.pl i jednocześnie niemożność składania Zamówień za jej pośrednictwem oraz za szkody spowodowane jej wadliwym działaniem spowodowanym przez awarie systemów dostawcy usług internetowych, wirusy komputerowe, awarie serwerów, błędy sieci internetowych. Sprzedawca nie ponosi także odpowiedzialności za niedopełnienie umowy wynikające z opóźnień lub zakłóceń działania poczty elektronicznej zawinionymi przez operatorów sieci telekomunikacyjnej lub właścicieli kont pocztowych.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający dokonując rejestracji w Sklepie/Hurtowni wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę lub inny podmiot któremu Sprzedawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. nr 101 z późniejszymi zmianami) wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze handlowym i reklamowym, w tym także za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgodny na przesyłanie informacji handlowych i reklamowych nie jest koniecznym warunkiem realizacji Zamówienia, nie wyrażenie zgody pozbawia Zamawiającego otrzymywania jakichkolwiek informacji o nowościach, zmianach ofert handlowej, promocjach oraz wydarzeniach związanych z działalnością Sklepu/Hurtowni. Wyrażenie zgody jest udzielana przez Kupującego poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub wysłanie e-maila na ogólny adres kontaktowy z wyraźnie wyrażoną zgodą .
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych oraz ich poprawienia, a także zażądania ich usunięcia z systemu Sprzedającego.

VIII. Postanowienia końcowe

1. We wszystkich przypadkach nie uregulowanych w powyższym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami) i Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176).
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie mogą być dokonywane tylko przez Sprzedawcę i muszą być ogłoszone na stronie internetowej do wiadomości wszystkich użytkowników.
3. Regulamin wchodzi w życie z momentem ogłoszenia go na stronie internetowej Sklepu/Hurtowni www.osmczarnkow.pl .